

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Versione del 01/07/2025

La presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Informativa") è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "il **Regolamento**" o "il **GDPR**") dalla RCI Banque S.A. – Succursale Italiana (di seguito, la "**RCI Banque**"), con sede in Roma, Via Tiburtina 1159, che agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti (come di seguito definiti) ed è tenuta a fornire agli Utenti alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei relativi dati personali.

A fini dell'Informativa, per "**Utenti**" si intendono coloro che:

- contattano la RCI Banque per chiedere informazioni o assistenza; e/o
- utilizzano i servizi web che la RCI Banque mette a disposizione sui seguenti siti web o che semplicemente navigano su tali siti web: www.mobilize-fs.it; www.nissan-fs.it; www.finren.it; www.daciafin.it; www.nissanfinanziaria.it; (di seguito, congiuntamente, "**i Siti**").

L'Informativa, pertanto, non riguarda il trattamento dei dati svolto nell'ambito della consultazione di altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link presenti sui Siti. Tali siti web ulteriori sono infatti gestiti da soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali trattati tramite i suddetti siti web. L'Utente potrà ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali svolto dai gestori degli ulteriori siti web consultando l'informativa privacy presente in ciascun sito web.

Inoltre, nel caso in cui l'Utente abbia già rapporti con la RCI Banque (ad esempio, perché ha stipulato un contratto di finanziamento con la RCI Banque), la presente Informativa integra le altre informative sul trattamento dei dati personali che l'Utente ha precedentemente ricevuto dalla RCI Banque.

1. FONTE E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali in possesso della RCI Banque sono raccolti direttamente presso l'Utente in occasione delle interazioni fra l'Utente e la RCI Banque o durante l'utilizzo dei servizi disponibili sui Siti o, comunque, in occasione della navigazione sui Siti. In particolare, RCI raccoglie i dati personali dell'Utente in occasione:

- della creazione di un account sui Siti, da parte dell'Utente, o del suo accesso ed utilizzo dell'area riservata all'Utente;
- dell'acquisto di servizi assicurativi intermediati dalla RCI Banque, tramite l'area riservata all'Utente sui Siti;
- della partecipazione ad iniziative promozionali attraverso i Siti;
- della ricezione da parte di RCI Banque di richieste di informazioni o di assistenza dell'Utente, effettuate anche mediante email, WhatsApp, chat o contattando il servizio telefonico di assistenza alla clientela;
- delle altre interazioni dell'Utente con i Siti e le loro funzionalità.

Inoltre, per fornire all'Utente i servizi, le informazioni o l'assistenza richiesti, la RCI Banque potrebbe trattare dati dell'Utente di cui sia già in possesso, anche ottenuti da terzi, come ad esempio sistemi di informazioni creditizie, la centrale rischi della Banca d'Italia, pubblici elenchi e registri o società alle quali l'Utente ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati alla RCI Banque. In questi casi, l'Utente avrà già ricevuto dalla RCI Banque un'ulteriore informativa sul trattamento dei dati personali.

RCI Banque raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali relativi all'Utente:

- a. dati identificativi (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, partita IVA e le credenziali di accesso all'area riservata dei Siti);
- b. informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero telefonico);
- c. dati di navigazione (indirizzo IP dell'Utente, dati di log, la tipologia e la versione del browser utilizzato dall'Utente ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'Utente, raccolti tramite i cookie in conformità con l'informativa sui cookie consultabile nella specifica Sezione posta nel footer dei Siti della RCI Banque);
- d. eventuali informazioni comunicate dall'Utente alla RCI Banque nell'inoltro o gestione di eventuali richieste di informazioni, preventivi o di assistenza;
- e. eventuali commenti pubblicati online dall'Utente (anche su siti web di terzi, come Google) in relazione ai prodotti e servizi di RCI Banque;
- f. informazioni sui rapporti fra l'Utente e la RCI Banque e ulteriori informazioni ottenute dalla RCI Banque nell'ambito della negoziazione, sottoscrizione o esecuzione di un contratto con l'Utente; e
- g. eventuali ulteriori informazioni che l'Utente fornisce direttamente alla RCI Banque compilando i form presenti sui Siti, contattando telefonicamente il nostro customer care o usufruendo dei servizi disponibili sui Siti, incluso il chatbot con cui l'Utente può interagire per ottenere informazioni.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Utente saranno trattati dalla RCI Banque per le seguenti finalità:

- a) **"Finalità Contrattuali"** – (i) gestire i Siti e assicurarne il corretto funzionamento, (ii) gestire e dare seguito alle richieste di registrazione o accesso all'area riservata presente sui Siti (riservata ai clienti di RCI Banque) e ad altre richieste di informazioni o assistenza formulate dall'Utente tramite i Siti o tramite gli altri canali di contatto della RCI Banque e (iii) eseguire attività strettamente funzionali alla gestione dei contratti per l'acquisto di servizi assicurativi conclusi dall'Utente sui Siti. Il trattamento dei dati personali degli Utenti per le Finalità Contrattuali è basato sull'art. 6(1)(b) del Regolamento ed è necessario a fornire all'Utente i

prodotti o servizi richiesti. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, RCI Banque non sarebbe in grado di riscontrare le richieste dell'Utente, concludere con l'Utente il contratto richiesto ed offrire gli ulteriori servizi dei Siti;

- b) **"Finalità di Legge"** - adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria. Il trattamento dei dati personali degli Utenti per le Finalità di Legge è basato sull'art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto necessario a consentire a RCI Banque di adempiere gli obblighi a cui è soggetta ai sensi della normativa vigente. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, RCI Banque non sarebbe in grado di conformarsi agli obblighi normativi ad essa applicabili e, pertanto, di consentire la navigazione dell'Utente sui Siti o di adempiere alle sue richieste o ancora di stipulare contratti con l'Utente;
- c) **"Finalità di Legittimo Interesse di Business"** - (i) svolgere analisi e statistiche sull'utilizzo dei Siti e sulla qualità dei servizi erogati, previa aggregazione dei dati, nonché garantirne la sicurezza, (ii) valutare l'opportunità di eseguire eventuali operazioni societarie (quali fusioni, scissioni, acquisizioni di aziende o rami di azienda e altre operazioni) e svolgere tali operazioni, (iii) verificare la qualità dei servizi di assistenza offerti per finalità di miglioramento di tali servizi e di formazione del personale, tramite registrazione delle conversazioni telefoniche intrattenute fra l'Utente e il nostro personale addetto al servizio di assistenza alla clientela e conservazione delle conversazioni intrattenute dall'Utente con il chatbot, per un periodo di tempo limitato di 60 giorni; (iv) utilizzare applicazioni di intelligenza artificiale (AI) per ottimizzare l'assistenza offerta agli Utenti senza che l'uso dell'AI comporti alcuna forma di decisione automatizzata. A tale scopo, i dati personali raccolti durante le interazioni con gli Utenti sono impiegati unicamente per l'addestramento e il miglioramento continuo delle applicazioni al fine esclusivo di agevolare i servizi di assistenza forniti da RCI e a meno che questa attività non possa essere eseguita tramite dati anonimi o aggregati. Resta inteso che l'AI non memorizzerà i dati degli Utenti che quindi cesseranno di essere usati dall'AI una volta eseguita l'attività richiesta dall'operatore del servizio di assistenza; e (v) far valere o difendere un diritto di RCI Banque in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalla normativa europea, dalle leggi, dai regolamenti, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo, etc.
- Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento per il perseguimento del legittimo interesse di RCI Banque a svolgere le attività da (i) a (iv) sopra, che è equamente bilanciato con i diritti e le libertà degli Utenti. Ad ogni modo, il trattamento non è obbligatorio e l'Utente si potrà opporre con le modalità indicate al paragrafo 8 della presente Informativa. In caso di opposizione, RCI Banque non potrà trattare i dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, salvo che RCI Banque non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia necessario per la tutela dei propri diritti.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione

e comunicazione, dei dati ai soggetti terzi indicati al seguente paragrafo 4) e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle suddette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

Salvo il caso in cui l'Utente pubblichi online dei commenti sui prodotti o servizi della RCI Banque, i dati personali dell'Utente non saranno diffusi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti ed accessi non autorizzati. Si invita a prendere visione e leggere con attenzione l'Informativa Cookie della RCI Banque consultabile nella specifica Sezione posta nel footer dei Siti della RCI Banque.

4. SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

Ogni informazione resa a soggetti terzi è improntata ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'Utente e connessa a finalità specifiche nonché alle singole basi giuridiche già indicate.

I dati personali possono essere comunicati dalla RCI Banque ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- **per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:**

Autorità, enti governativi o altri terzi (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa), soggetti che forniscono informazioni commerciali, società che svolgono servizi di pagamento, società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento, soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi),

- **per l'esecuzione dei servizi disponibili sui Siti o del contratto eventualmente stipulato dall'Utente tramite i Siti o delle attività di assistenza richieste dall'Utente**

terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale fra l'Utente e la RCI Banque (anche mediante trattamenti continuativi) o al funzionamento dei Siti o alle attività di assistenza rese da RCI Banque a beneficio dell'Utente, quali: società di servizi informatici, di messaggistica istantanea e cloud computing, banche e società che svolgono servizi di pagamento, assicurazioni che effettueranno il trattamento dei dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze assicurative, società di factoring, società e studi professionali che prestino servizi di assistenza, consulenza fiscale o legale, società di stampa ed imbustamento, società che gestiscono l'assistenza ai clienti ed i reclami, società che gestiscono il recupero del credito impagato.

5. ADDETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES è un marchio utilizzato da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -

Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS.

Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

Per il trattamento dei dati la RCI Banque si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività, autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Essi operano sotto il controllo operativo e gestionale di RCI Banque con cui hanno contatto diretto per assumere le direttive in relazione alle procedure interne e ai casi concreti di tutela della riservatezza dei dati personali che si presentano.

Diversamente, per altre attività che necessitano servizi esterni professionali (es. servizi informatici, attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza, ecc.) la RCI Banque si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento, come individuati al precedente paragrafo 4.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali trattati per le Finalità Contrattuali saranno conservati sino alla cessazione del rapporto contrattuale con la RCI Banque o dell'account dell'Utente sull'area riservata dei Siti, mentre quelli trattati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business saranno conservati per un termine massimo di 10 anni dalla chiusura del contratto o dell'account dell'Utente sull'area riservata dei Siti, ad eccezione dei casi in cui il trattamento sia svolto per (i) svolgere analisi e statistiche sull'utilizzo dei Siti e sulla qualità dei servizi erogati e garantire la sicurezza dei Siti, perché in tali casi i dati vengono conservati per 7 giorni dalla loro raccolta e (ii) verificare la qualità dei servizi di assistenza offerti per finalità di miglioramento di tali servizi e di formazione del personale, tramite registrazione delle conversazioni telefoniche intrattenute fra l'Utente e il nostro personale addetto al servizio di assistenza alla clientela e conservazione delle conversazioni intrattenute dall'Utente con il chatbot, perché in tali casi i dati vengono conservati per 60 giorni dalla loro raccolta.

I cookie eventualmente installati sui dispositivi dell'Utente saranno conservati per la durata indicata nell'informativa sui cookie consultabile nella specifica Sezione posta nel footer dei Siti della RCI Banque.

I dati personali trattati per Finalità di Legge saranno conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.

Decorsi i suddetti termini, i dati personali raccolti saranno cancellati o, comunque, resi in forma anonima ed utilizzati ai soli fini statistici.

7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI EXTRA – SEE

I dati personali sono trattati dalla RCI Banque sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) - sempre per il perseguimento delle finalità indicate sopra - anche in Paesi nei quali il livello di tutela dei dati non è adeguato rispetto a quello garantito all'interno del SEE. In tali casi, RCI Banque assicura che il trasferimento dei dati extra-SEE sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine

di garantire ai dati un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato nel SEE, basando il loro trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei Paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione europea, b) su clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione europea o c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

8. DIRITTI DELL'UTENTE

L'Utente ha una serie di diritti riconosciuti dal Regolamento in merito al trattamento dei propri dati personali. In particolare, l'Utente, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano;
- conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge;
- revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;
- chiedere a RCI Banque la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano nel caso in cui (i) l'Utente contesti l'esattezza dei dati, per il periodo necessario a RCI Banque per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché RCI Banque non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati sono necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Utente si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di RCI Banque rispetto a quelli dell'Utente;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati svolto per Finalità di Legittimo Interesse di Business di RCI Banque, salvo che sussistano motivi legittimi per RCI Banque di continuare il trattamento dei dati;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- ottenere la portabilità dei dati, vale a dire il diritto di trasferire i Dati che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
- nel caso in cui, infine, i dati siano trasferiti da RCI Banque al di fuori dello SEE, l'Utente ha il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia adottate da RCI Banque a tutela dei dati o l'indicazione del luogo dove sono state rese disponibili.

Infine, ove ritenga che RCI Banque tratti i suoi dati illegalmente, l'Utente ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa autorità di controllo del Paese in cui risiede o lavora o dove ritiene sia stata compiuta la violazione da RCI Banque. I dati di contatto tali ulteriori autorità di controllo sono disponibili al seguente sito internet https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

RCI Banque provvederà, anche tramite apposite strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a lui attribuiti anche inviando una raccomandata A/R alla RCI Banque S.A. – Succursale Italiana - con sede in Via Tiburtina, 1159 - 00156, Roma ovvero a mezzo email all'indirizzo clienti-it@crm.rcibs.it.

9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è la RCI Banque S. A. – Succursale Italiana, con sede in Via Tiburtina 1159 – 00156 Roma, nella persona del Rappresentante Preposto *pro tempore*. La RCI Banque può essere contattata ai recapiti indicati al precedente paragrafo 8.

La RCI Banque ha nominato un responsabile della protezione dei dati (c.d. DPO) i cui dati di contatto sono i seguenti:

RCI Banque S.A. Succursale Italiana
Via Tiburtina n. 1159, 00156 – ROMA
Tel. 06/45200100
E-mail: dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com

10. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, RCI Banque potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati agli Utenti in conformità alla normativa vigente.