

# Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Sito web:** my.mobilize-fs.it

**Data dichiarazione:** 10/10/2025

Dichiarazione di accessibilità come da "[Allegato 1](#)" linee guida AgID

**MOBILIZE FINANCIAL SERVICES** è un marchio utilizzato da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS.

Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

## Premessa

Mobilize Financial Services Italia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web [my.mobilize-fs.it](http://my.mobilize-fs.it).

## Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- presenza di immagini prive di adeguato testo alternativo;
- sono presenti alcuni oggetti privi di adeguata semantica (es. titoli);
- alcuni elementi sono presentati in un ordine di lettura errato;
- non è possibile identificare lo scopo di alcuni campi di input;
- alcune informazioni sono veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- sono presenti elementi grafici come icone o altri oggetti informativi che non hanno adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- alcuni oggetti non sono raggiungibili e/o gestibili utilizzando la tastiera;
- sono assenti delle funzionalità per saltare i contenuti ripetitivi e raggiungere direttamente il contenuto principale;
- le pagine non hanno titoli univoci e/o descrittivi dei contenuti;
- non sempre l'ordine del focus rispetta l'ordine logico delle sequenze di navigazione;
- sono presenti dei link si aprono in nuova scheda senza informare l'utente;
- non sempre sono utilizzate intestazioni ed etichette per identificare oggetti ed informazioni;
- su alcuni elementi non viene mostrato il posizionamento (focus) agli utenti che interagiscono solo con la tastiera;
- sono presenti elementi che, quando ottengono interazione, compiono azioni senza informare l'utente;

Dichiarazione di accessibilità come da "[Allegato 1](#)" linee guida AgID

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES è un marchio utilizzato da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it) - Indirizzo di posta elettronica certificata: [rcibanque@legalmail.it](mailto:rcibanque@legalmail.it) -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -

Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS.

Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it) - [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it)

- alcuni campi di input possono creare difficoltà di inserimento dei dati a causa dell'assenza di etichette o istruzioni collegate;
- alcuni elementi non sono gestibili con il lettore di schermo a causa di una semantica non adeguata;

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/10/2025.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo email [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it). La segnalazione dovrà contenere l'indicazione della URL del sito a cui fa riferimento. Mobilize Financial Services Italia si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID: [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it).

Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni:  
<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati>.

## Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 15/07/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Dichiarazione di accessibilità come da "[Allegato 1](#)" linee guida AgID

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES è un marchio utilizzato da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it) - Indirizzo di posta elettronica certificata: [rcibanque@legalmail.it](mailto:rcibanque@legalmail.it) -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -

Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS.

Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it) - [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it)

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 11
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0

Dichiarazione di accessibilità come da "[Allegato 1](#)" linee guida AgID

**MOBILIZE FINANCIAL SERVICES** è un marchio utilizzato da **RCI Banque S.A. Succursale Italiana**

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it) - Indirizzo di posta elettronica certificata: [rcibanque@legalmail.it](mailto:rcibanque@legalmail.it) -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -  
Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS.

Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it) - [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it)