

**Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici Modello di  
dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Dichiarazione

RCI Banque S.A. Succursale Italiana si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://mobilize-fs.it/>

## Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione successiva.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

Per redigere la presente Dichiarazione di Accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e chiesto la collaborazione di un partner specializzato come beinclusive.

Si sono servite di tool con tecnologie assistive come i principali screen reader (NVDA e VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone cieche, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

- Criterio: 9.4.1.2 – Name, Role, Value

Alcuni componenti interattivi (es. pulsanti, controlli custom, moduli di terze parti) non espongono correttamente nome, ruolo e stato ai lettori di schermo.

Esempio: pulsanti senza etichetta testuale/aria-label (“bottoni a volte senza nomi”).

- Criterio: 9.1.4.3 – Contrast (Minimum)

Testo ed elementi essenziali presentano, in alcuni casi, un rapporto di contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, compromettendo la leggibilità.

Infine, si segnala che alcuni documenti PDF scaricabili dal sito sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/04/2026.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione). La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 30/04/2026, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

### **Feedback e informazioni di contatto**

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo e-mail [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it).

La segnalazione dovrà contenere l'indicazione dell'URL del sito a cui fa riferimento. RCI Banque S.A. Succursale Italiana si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

### **Informazioni sul sito**

1. Data di pubblicazione del sito web: 01/04/2023
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: a. Android b. iOS

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 13
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0