MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

Dichiarazione di accessibilità

Per i siti web dei soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4 e per i servizi del D.lgs 27 maggio 2022, n. 82

Sito web: my.mobilize-fs.it
Data dichiarazione: 10/07/2026

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

Premessa

Mobilize Financial Services Italia si impegna a rendere accessibile il proprio sito web e i relativi servizi, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 e al D.lgs. 27 maggio 2022, n. 82. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web my.mobilize-fs.it.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- alcuni elementi sono presentati in un ordine di lettura errato;
- non è possibile identificare lo scopo di alcuni campi di input;
- alcune informazioni sono veicolate esclusivamente mediante l'uso del colore;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- sono presenti elementi grafici come icone o altri oggetti informativi che non hanno adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- alcuni oggetti non sono raggiungibili e/o gestibili utilizzando la tastiera;
- le pagine non hanno titoli univoci e/o descrittivi dei contenuti;
- non sempre l'ordine del focus rispetta l'ordine logico delle sequenze di navigazione;
- non sempre sono utilizzate intestazioni ed etichette per identificare oggetti ed informazioni;
- su alcuni elementi non viene mostrato il posizionamento (focus) agli utenti che interagiscono solo con la tastiera;
- sono presenti elementi che, quando ottengono interazione, compiono azioni senza informare l'utente;
- alcuni campi di input possono creare difficoltà di inserimento dei dati a causa dell'assenza di etichette o istruzioni collegate;
- alcuni elementi non sono gestibili con il lettore di schermo a causa di una semantica non adeguata;
- presenza di documenti PDF privi di adeguata struttura semantica.

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 10/07/2026.
La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback.

Ogni segnalazione in materia di accessibilità può essere inoltrata tramite l'indirizzo email clienti-it@crm.rcibs.it. La segnalazione dovrà contenere l'indicazione della URL del sito a cui fa riferimento. Mobilize Financial Services Italia si impegna a fornire una risposta alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione delle stesse.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID: www.agid.gov.it.

Si rimanda al seguente link del sito AgID per ulteriori e più aggiornate informazioni: https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-privati.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 15/07/2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
3. CMS utilizzato per il sito web: N/A

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 13

2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0

Conformità rispetto al Dlgs. 82/2022

Ai sensi del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi", a seguito di attività di verifica tecnica a campione, si dichiara che il servizio di commercio elettronico rispetta parzialmente i requisiti di accessibilità di cui all'articolo 3, comma 2, ovvero conformi ai requisiti di accessibilità di cui alle sezioni III e IV dell'allegato I del suddetto decreto di cui di seguito si espone la conformità.

Conformità rispetto all'articolo 3, comma 2 del Dlgs. 82/2022

In relazione alla Sezione III, il servizio di commercio elettronico è stato sviluppato per essere aderente alla vigente norma tecnica armonizzata EN 301 549 v. 3.2.1 (in Italia, UNI CEI EN 301 549:2021).

In relazione alla sezione IV, trattandosi di un servizio bancario, secondo quanto previsto dalla lettera d):

Requisito normativo	**Descrizione adempimento**
i) fornire metodi di identificazione, firme elettroniche, sicurezza e servizi di pagamento che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi.	I servizi oggetto di requisito normativo sono parzialmente conformi alla norma tecnica armonizzata EN 301 549 v. 3.2.1.
ii) fare in modo che le informazioni siano comprensibili, con un grado di complessità limitato al livello B2 (intermedio avanzato) del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue del Consiglio d'Europa.	Le informazioni sono state verificate a campione e rispettano il requisito normativo