

Foglio Informativo num.1 – Aggiornamento n. 12 Data ultimo aggiornamento 07/2025

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO A IMPRESE E PROFESSIONISTI

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana
Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia

Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

CHE COS'È IL PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Che cos'è il Contratto di finanziamento: il Contratto è un prestito finalizzato all'acquisto di beni (in particolare Veicoli) e/o alla prestazione di servizi (per esempio polizza assicurativa, servizio di manutenzione) di rivenditori convenzionati (ciascuno, "Convenzionato") con RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito "RCI Banque" o la "Banca" o il "Finanziatore") nonché, in caso di rifinanziamento finalizzato al saldo della rata finale (di seguito "Rata Finale"). La Banca, in particolare, eroga una somma mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato o il saldo Rata Finale, in caso di rifinanziamento, alle compagnie di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi. Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato secondo un piano d'ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate periodiche, costanti o variabili, può essere pattuita ad esempio anche una Rata Finale di importo maggiore delle altre, pari al Valore Futuro Garantito (VFG). In tal caso è concessa, a certe specifiche condizioni, la facoltà per il Cliente di optare, tra la modalità del versamento della somma corrispondente al VFG o la riconsegna del Veicolo o la riconsegna del Veicolo con contestuale sottoscrizione di un nuovo contratto di finanziamento per l'acquisto di un nuovo Veicolo. In aggiunta alle precedenti, c'è una quarta opzione, subordinata al mantenimento del Veicolo e all'approvazione della Banca, che è rappresentata dal rifinanziamento della Rata Finale corrispondente al VFG, previa sottoscrizione di un separato contratto di finanziamento.

Quando si perfeziona il Contratto: il Cliente potrà liberamente scegliere di concludere il Contratto eseguendo la relativa procedura interamente *online* oppure recandosi presso la sede del Fornitore del Veicolo. Qualora il Cliente desideri concludere il Contratto *online*, dovrà utilizzare il servizio di firma elettronica qualificata, messo a disposizione dalla RCI Banque. Qualora il Cliente preferisca, per qualsivoglia ragione, recarsi presso la sede del Fornitore del Veicolo per la sottoscrizione della documentazione contrattuale, il Cliente potrà scegliere, anche dopo aver iniziato online la procedura per la conclusione del Contratto, di sottoscrivere la documentazione contrattuale con firma autografa, presso la sede del Fornitore del Veicolo. Fermo quanto precede, il Cliente prende atto e accetta che taluni processi (ad esempio, in caso di VFG, la sottoscrizione del nuovo accordo, in caso di scelta, accettazione e attivazione del rifinanziamento della Rata Finale di cui all'Opzione D), potrebbe essere disponibile solo il canale a distanza, quantomeno nei casi gli stessi debbano essere gestiti direttamente dalla Banca (ad esempio, per il venir meno del Primo Convenzionato).

In ogni caso, per la conclusione del Contratto è necessaria la previa sottoscrizione da parte del Cliente della Richiesta di Finanziamento Prestito Finalizzato Veicolo, insieme alle relative Condizioni Generali, e la previa sottoscrizione per ricevuta ed accettazione della documentazione precontrattuale ovvero del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi. Contes-

tualmente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere per ricevuta l'Informativa sul trattamento dei dati personali e l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), entrambe allegate alla documentazione contrattuale.

La RCI Banque potrà accettare o rifiutare la richiesta di finanziamento del Veicolo del Cliente, a propria esclusiva discrezione. Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. L'eventuale comunicazione di diniego relativamente alla domanda di credito verrà trasmessa al Cliente ai recapiti indicati unitamente ai contatti dell'assistenza clienti laddove il Cliente medesimo desideri mettersi in contatto con il Finanziatore per avere ulteriori dettagli. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente e conseguente erogazione della somma finanziata da parte della Banca, confermata mediante apposita comunicazione su supporto durevole unitamente alla data di decorso del termine per l'esercizio del diritto di recesso, previa verifica del merito creditizio e sui dati del Cliente sulla base di informazioni adeguate.

L'esito della verifica del merito creditizio viene comunicato al Cliente e non determina il perfezionamento del Contratto perché non ne costituisce accettazione. La RCI Banque si riserva una nuova verifica nel caso di deterioramento del merito creditizio o variazioni nei dati del Cliente, avvenuto successivamente alla richiesta di finanziamento ed invio della suddetta comunicazione, ma comunque in fase antecedente all'accettazione della stessa da parte della Banca, inviando in tal caso una nuova comunicazione al Cliente circa gli esiti della nuova valutazione.

Eventuali servizi accessori: il Cliente ha facoltà di aderire, in fase di sottoscrizione della Richiesta di Finanziamento Prestito Finalizzato Veicolo, ad una copertura assicurativa facoltativa a tutela del rimborso del credito derivante dal finanziamento, denominata Finanziamento Protetto. Il Cliente prende atto che tale copertura assicurativa è sempre facoltativa e che la mancata adesione non comporta alcuna conseguenza in ordine alla accettazione della richiesta di finanziamento. Altre forme di polizza assicurativa, sempre facoltative, quali ad esempio, per il Veicolo oggetto del finanziamento, polizze incendio e furto, danni a terzi, responsabilità civile (RCA), etc., potranno essere richieste dal Cliente con la sottoscrizione di appositi moduli di adesione, previa ricezione e visione del documento riepilogativo degli obblighi di comportamento dell'intermediario assicurativo insieme alla documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente.

Le polizze assicurative accessorie al finanziamento offerte da RCI Banque sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa proposta da RCI Banque o sottoscrivere una diversa polizza liberamente scelta sul mercato.

In caso di acquisto di una o più polizze assicurative facoltative l'Importo Totale del Credito sarà incrementato di un importo pari al costo del premio delle coperture assicurative scelte e conseguentemente aumenterà l'importo totale dovuto.

I singoli prodotti assicurativi, eventualmente facenti parte di un pacchetto di prodotti assicurativi offerti da RCI Banque, sono acquistabili anche singolarmente ai prezzi di listino.

I set informativi ed i prezzi di listino dei prodotti assicurativi sono disponibili presso i Convenzionati e sui seguenti siti www.mobilize-fs.it e www.nissan-fs.it

QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

Gentile Cliente, qualora abbia scelto di procedere con la simulazione del suo finanziamento, comprensiva di prodotti assicurativi, Le ricordiamo che per poterle offrire soluzioni costruite su misura in base alle sue esigenze, Le chiederemo, prima della sottoscrizione di uno o più polizze assicurative, di rispondere alle domande che troverà nel Questionario Demands & Needs, in linea con la normativa assicurativa. Avremo così la possibilità, sulla base delle informazioni che ci fornirà, di proporle contratti assicurativi coerenti con le sue richieste ed esigenze. In ogni caso, rispondere al questionario non la impegnerà in alcun modo alla sottoscrizione di una polizza.

In nessun caso per le polizze intermedie dalla RCI Banque, in qualità di intermediario assicurativo, la stessa può essere beneficiaria.

Le polizze assicurative sono offerte in via accessoria al presente Contratto e intermedie dalla RCI Banque.

La documentazione precontrattuale e contrattuale della/e polizza/e, prevista dalle norme vigenti, è comunque sempre disponibile presso il Convenzionato e sui siti della RCI Banque sezione TRASPARENZA e viene in ogni caso consegnata al Cliente prima della sottoscrizione della/e polizza/e assicurativa/e.

Il Cliente può, anche, aderire a uno o più servizi accessori facoltativi offerti dal Fornitore/Convenzionato e riportati nel Contratto, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione contrattuale separatamente sottoscritta dal Cliente.

Con la firma del Contratto di Finanziamento il Cliente può richiedere alla RCI Banque di finanziare il costo relativo ai servizi accessori facoltativi così come indicato nelle Condizioni Particolari del Contratto.

Condizioni di erogazione: l'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, o per il saldo della relativa Rata Finale, alla compagnia di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.

In caso di acquisto di una o più polizze assicurative facoltative l'Importo Totale del Credito sarà incrementato di un importo pari al costo del premio delle coperture assicurative scelte e conseguentemente aumenterà l'importo totale dovuto.

Rischi relativi al prestito finalizzato: poiché il prestito è stabilito a tasso fisso, non è prevista per il Cliente la possibilità di sfruttare eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso nel corso della durata del rimborso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese (ad. es. bancarie e/o postali) e/o oneri fiscali (ad es. tasse e imposte), contrattualmente a carico del Cliente, a fronte di variazioni non imposte dalla Banca.

Garanzie: il finanziamento può essere condizionato al rilascio di garanzie personali (ad es. fideiussione, coobbligazione) e/o cambiarie e/o ipoteca sul Veicolo.

Portabilità: Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da RCI Banque ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a RCI Banque (art. 1202 del Codice Civile).

Rating di Legalità: in ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la RCI Banque considera il *Rating* di Legalità tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito del Cliente e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche. Al fine di poter tener conto della presenza del Rating di Legalità, l'impresa che richiede il finanziamento deve preventivamente dichiarare di essere iscritta nell'apposito elenco e si impegna a comunicare alla RCI Banque l'eventuale revoca o sospensione del rating intervenuta tra la data di richiesta del finanziamento e la data di erogazione.

Per saperne di più: <http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita>.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono uguali per ogni tipologia di clientela e per ogni tipologia di Veicolo e/o servizio.

Quanto può costare il Prestito Finalizzato:

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

<u>Contratto con rate costante</u>		<u>Contratto con Rata Finale - Valore Futuro Garantito</u>	
Importo finanziato totale:	22.100 €	Importo finanziato totale:	23.850 €
Durata:	48	Durata:	36
Spese di istruttoria:	350 €	Spese di istruttoria:	350 €
Bollo contrattuale:	39,63 €	Bollo contrattuale:	59,62 €
Importo totale dovuto:	18.209 €	Importo totale dovuto:	27.259 €
Importo rata:	364,18 €	Importo rata:	304,42 €
TAN:	6,7%	TAN:	5,49%
TAEG:	8,78%	TAEG:	6,61%

Gli esempi rappresentativi sopra riportati prendono come modello un importo finanziato medio ed una durata media. Essi non costituiscono offerta vincolante per la RCI Banque.

Il TAEG indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN fisso sopra riportato), le seguenti voci di costo:

- spese di istruttoria pratica;
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento;
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente;
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista;
- costo per singole comunicazioni periodiche, se richieste in formato cartaceo.

Il limite massimo, al momento della stipula, del Tasso Annuo Nominale (TAN) è del 12,50%. I tassi applicati non potranno, in ogni caso, superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

TEGM: il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), rilevato trimestralmente con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativo alle operazioni di prestito finalizzato può essere consultato presso la rete dei Convenzionati o sui siti della RCI Banque nella sezione Trasparenza ovvero sul sito:
http://www.dt.mef.gov.it/it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_credizie_tassi.html

Dettaglio condizioni economiche:

Importo finanziabile: da 1.500 a 75.000 euro. Durata: da 12 a 84 mesi.

Periodicità delle rate: mensile e posticipata.

Ciascuna rata è comprensiva sia della quota capitale sia della quota interessi maturata. Il Piano di rimborso è un piano di ammortamento alla "francese", con una rata periodica, costante o variabile, che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal Contratto di finanziamento, essa potrà prevedere una Rata Finale residua, anche di importo maggiore delle altre rate.

I pagamenti del Cliente verranno imputati in ordine di anzianità prima a rate scadute, poi a spese, poi a eventuali interessi di mora e penali.

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati da RCI Banque S.A. Succursale Italiana
 Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -
 Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -
 Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

Spese	• Spese di Istruttoria: fino ad un massimo di 400€; • Spese di gestione pratica e incasso pro-rata per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit) 3,00€; • Spese di gestione pratica e incasso pro-rata per incasso con Bollettini Postali 3,00€; • Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10€; • Modifica della domiciliazione bancaria 5€; • Spese per emissione duplicati di documenti 10€; • Spesa per produzione carnet bollettini 15€; • Commissioni di incasso/richiamo effetti 25€; • Spese di emissione documenti/fatture non obbligatorie 10€; • Imposta di bollo una tantum pari a 16€, l'importo di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge; • Spese per comunicazioni periodiche alla Clientela: - in formato cartaceo: 1,20€ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a 2€ per importi superiori a 77,47€; - in formato elettronico: 0€ oltre imposta di bollo di 2€ per importi superiori a 77,47€; - spese per comunicazioni relative alla modifica delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo. • L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge. • Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10€; • Corrispettivo per ogni Km di percorrenza in più in caso di restituzione del Veicolo con Valore Futuro Garantito fino ad un massimo di 0,18€ in funzione di marca e modello, oltre ad eventuali spese relative alla perizia del Veicolo. • L'eventuale attivazione dell'Opzione D (rifornimento Rata Finale) potrebbe ragionevolmente determinare l'applicazione di costi aggiuntivi rispetto a quelli di cui presente Contratto, secondo i termini e le condizioni di cui al separato accordo da accettare e sottoscrivere con il Finanziatore. Nel suindicato piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali: Assicurazione a garanzia del credito denominata Finanziamento Protetto, Assistenza Veicolo, Assicurazione del Veicolo, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato. Importo giornaliero degli interessi da corrispondere in caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente [_____]
Spese notarili	Qualora venga richiesta ed iscritta un'ipoteca sul Veicolo, il Notaio sarà scelto dal Cliente e le relative spese notarili, fiscali e di agenzia saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente richieda alla RCI Banque la cancellazione dell'ipoteca iscritta la spesa per la cancellazione dell'ipoteca sul Veicolo è di 240€, di cui 40€ spese notarili e 91€ di tasse amministrative, salvo variazioni di spese notarili e tasse.
Costi in caso di ritardo dei pagamenti	In caso di ritardato o mancato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla RCI Banque: a) senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo delle rate scadute (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del Contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei tassi soglia sono pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale e comunque disponibili sui siti della RCI Banque, nella Sezione TRASPARENZA; e b) una penale di importo pari al 12% delle rate scadute e non pagate, fino ad un massimo di Euro 500,00 (cinquecento), restando in ogni caso salva la risarcibilità del danno ulteriore; e c) le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati. Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito. In aggiunta a quanto sopra indicato: - in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del Contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta della RCI Banque. - In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, la RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto all'interno dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie (SIC). In conseguenza alla risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione alla RCI Banque entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione: - tutti gli importi ancora dovuti a quest'ultima, vale a dire il capitale residuo, scaduto ed a scadere; e - una penale di importo pari al 5% delle somme sia scadute che a scadere, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 (mille); - gli interessi di mora, come dovuti ai sensi dell'Articolo 12.1 delle Condizioni Generali di seguito; - le somme eventualmente dovute ai sensi dell'Articolo 7 delle Condizioni Generali; e - le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati. Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.

Oneri fiscali	Sono ad esclusivo ed integrale carico del Cliente i pagamenti di ogni imposta, tassa e onere come da disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.
Rating di legalità	Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni riportate nel presente foglio informativo. - Spese di istruttoria: riduzione del 100% - Durata massima dell'istruttoria: 15 (quindici) giorni Tali condizioni migliorative si applicano solo alle imprese che hanno ottenuto il rating legalità

Prima della conclusione del Contratto è consigliabile leggere attentamente il **Documento di Sintesi** contenente le condizioni economiche applicate.

TEMPI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	Entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione della documentazione completa.
Condizioni di erogazione <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito</i>	L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, o per il saldo relativo alla Rata Finale, alla compagnia di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Diritto di Recesso:

Il Cliente avrà il diritto di recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso e, se più favorevole, entro 14 (quattordici) giorni dal perfezionamento del Contratto tramite erogazione. La Banca avrà cura di indicare tale ultimo termine con apposita comunicazione. Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati sino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, nonché le somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Importo giornaliero degli interessi da corrispondere in caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente [_____]

Rimborso anticipato:

Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente e in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

- 1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000€.

Mancato o ritardato pagamento:

In caso di ritardato o mancato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla RCI Banque:

- a) senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo delle rate scadute (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del Contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei tassi soglia sono pubblicate

trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale e comunque disponibili sui siti della RCI Banque, nella Sezione TRASPARENZA; e
b) una penale di importo pari al 12% delle rate scadute e non pagate, fino ad un massimo di Euro 500,00 (cinquecento), restando in ogni caso salva la risarcibilità del danno ulteriore; e
c) le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati. Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.

In aggiunta a quanto sopra indicato:

- in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del Contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta della RCI Banque.
- In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, la RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto all'interno dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie (SIC).

In conseguenza alla risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione alla RCI Banque entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione:

- tutti gli importi ancora dovuti a quest'ultima, vale a dire il capitale residuo, scaduto ed a scadere; e
- una penale di importo pari al 5% delle somme sia scadute che a scadere, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 (mille);
- gli interessi di mora, come dovuti ai sensi dell'Articolo 12.1 delle Condizioni Generali di seguito;
- le somme eventualmente dovute ai sensi dell'Articolo 7 delle Condizioni Generali; e
- le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati.

Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.

Modifica delle Condizioni Contrattuali:

Qualora sussista un giustificato motivo, la RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse. La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, secondo le modalità previste dall'art.118 del D.Lgs.n.385 del 01/09/1993.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente alla RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato dalla RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche (art. 118 T.U.B.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto:

La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte della RCI Banque del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami:

Nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto (es. raccomandata A/R, e-mail, Posta Elettronica Certificata a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC rcicustomer@legalmail.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario:

Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria, è obbligato a es-

perire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa.

Mediazione:

Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

Garanti:

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti (coobbligati e/o fidejussori) del Cliente.

Portabilità:

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da RCI Banque ad altro Finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a RCI Banque (art. 1202 del Codice Civile).

Legge applicabile e Foro competente:

Il Contratto di finanziamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia concernente il Contratto di finanziamento è competente, in via esclusiva, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., il Foro di Roma, salvo che (i) la RCI Banque in qualità di attrice, decida a suo insindacabile giudizio di adire il Foro del domicilio del convenuto o (ii) il convenuto sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, poiché in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

VALORE FUTURO GARANTITO/ RATA FINALE/ VALUTAZIONE DEI DANNI

L'offerta Valore Futuro Garantito (VFG) è caratterizzata dalla possibilità di scelta, da parte del Cliente, circa il pagamento della Rata Finale, che corrisponde all'ultima rata del finanziamento.

In particolare, alla scadenza del finanziamento è concessa al Cliente la facoltà, ove abbia adempiuto a tutte le obbligazioni previste dal finanziamento, di scegliere discretamente una delle seguenti soluzioni:

- A) riconsegnare il veicolo al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva della Casa Costruttrice, senza effettuare il pagamento della Rata Finale, procedendo all'acquisto di un altro Veicolo della stessa marca. In tale ipotesi, qualora il valore del Veicolo al momento della riconsegna sia superiore al VFG, la differenza tra il valore di mercato del Veicolo e il residuo dovuto alla RCI Banque, sarà dal Convenzionato riconosciuta al Cliente quale anticipo (o sua quota parte) per l'acquisto di un nuovo Veicolo.
- B) effettuare il pagamento della Rata Finale al finanziatore alla scadenza prestabilita dal Contratto di Finanziamento, trattenendo definitivamente il Veicolo.
- C) restituire il Veicolo al Convenzionato entro la data di scadenza dell'ultima Rata del Finanziamento, il cui importo corrisponde al VFG, non provvedendo ad alcun nuovo acquisto.
- D) trattenere il Veicolo richiedendo al Finanziatore – anche tramite il Convenzionato, ma solo quando possibile ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni Generali – di accedere ad un separato contratto finalizzato al finanziamento della rata finale corrispondente all'importo del VFG. L'eventuale rifinanziamento ai sensi dell'opzione D presuppone una richiesta esplicita del Cliente, senza automatismi, e si perfeziona con l'accettazione di tale richiesta da parte del Finanziatore e con la relativa erogazione, fermo il rispetto delle condizioni previste per la relativa attivazione.

Se hai scelto l'offerta con Valore Futuro Garantito leggi attentamente il modulo IMPEGNO DI RITIRO che puoi trovare presso il Convenzionato e nella sezione "Trasparenza" dei nostri siti (www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it), nonché l'art. 16 delle Condizioni Generali di Finanziamento che regola, nel dettaglio, le Opzioni da A) a D) che precedono.

Avvertenza:

Resta inteso che il rifinanziamento della Rata Finale ai sensi dell'Opzione D) che precede, comporta l'istituzione di un separato rapporto di finanziamento, al quale si applicano spese di istruttoria per accedere al finanziamento, fino a un importo massimo di euro 400,00.

Qualora tu intenda avvalerti dell'Opzione D) rifinanziamento della Rata Finale, potrai leggere attentamente il relativo Foglio Informativo e il Documento di Sintesi – che ti saranno consegnati prima dell'accensione del nuovo rapporto di rifinanziamento – nel quale saranno riportati, fra l'altro, il TAN e il TAEG applicati, nonché gli importi relativi agli altri costi e spese massime a carattere fisso.

L'attivazione dell'Opzione D) (rifinanziamento) potrebbe ragionevolmente determinare l'applicazione di costi aggiuntivi rispetto a quelli di cui presente contratto, secondo i termini e le condizioni di cui al separato accordo da accettare e sottoscrivere con il Finanziatore.

Inoltre, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Finanziamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere comunque al Finanziatore, nel termine di scadenza pattuito, l'importo della Rata Finale:

- in tutti i casi di consegna non avvenuta o di inottemperanza alle altre condizioni di cui all'art. 16 delle medesime Condizioni Generali di Finanziamento;
- laddove il Finanziatore non accetti la richiesta di rifinanziamento.

Con la sottoscrizione dell'Impegno di Ritiro, il Cliente acconsente alla cessione dell'Impegno di Ritiro ad un diverso membro della Rete di distribuzione della RCI Banque ("Nuovo Convenzionato"), qualora il Convenzionato non proceda al ritiro del Veicolo o non possa sostituire lo stesso con altro Veicolo, anche a causa della cessazione dell'attività del Convenzionato o della sua uscita dalla rete di distribuzione della RCI Banque. La cessione dell'Impegno di Ritiro sarà possibile solo al verificarsi di tutti i requisiti di cui all'art. 16.2 delle Condizioni Generali di Finanziamento e previa notifica al Cliente. Il Cliente verrà pertanto informato della possibilità di far valere i propri diritti, previsti nell'Impegno di Ritiro, nei confronti del Nuovo Convenzionato, insieme ai relativi dati di contatto. Il Cliente rimane in ogni caso libero di esercitare o meno le opzioni previste nelle lett. da A) a D) sopra indicate. Nel caso in cui il Cliente intenda esercitare l'opzione D), rimane ferma la cessione dell'Impegno di Ritiro al Nuovo Convenzionato ma il Cliente dovrà rivolgersi direttamente alla RCI Banque – e non al Nuovo Convenzionato – per accendere il rifinanziamento della Rata Finale.

LEGENDA

Centrale Rischi	Banca dati che opera presso la Banca d'Italia nella quale vengono registrate le segnalazioni di tutte le banche e le società finanziarie sulle inadempienze, sulle garanzie e sui debiti dei propri clienti che superano determinate soglie minime.
Classificazione a Default	Si intende lo stato di inadempienza in cui si trova il Cliente allorché non è in grado di rimborsare i propri debiti nei confronti della Banca. A seguito dell'emanazione in sede europea delle "Linee guida sull'applicazione della definizione di default ai sensi dell'art. 178 del Regolamento (UE) n. 575/2013" (EBA/GL/2016/07) e delle "Norme tecniche di regolamentazione relative alla soglia di rilevanza delle obbligazioni creditizie in arretrato" e relativo Regolamento Delegato (UE) 171/2018 della Commissione Europea del 19 ottobre 2017 (EBA/RTS/2016/06), a loro volta recepite a livello nazionale da Banca d'Italia, sono state introdotte nuove regole in materia di "Classificazione in Default delle controparti" a cui le banche si dovranno attenere a decorrere dalla data del 1° gennaio 2021.
Cliente consumatore	La persona fisica che agisce e/o stipula il finanziamento per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Cliente non consumatore	Si definisce Cliente non consumatore la ditta individuale o società di persone o società di capitali che agisce per scopi connessi alla propria attività imprenditoriale o professionale (ad esempio azienda, impresa, società, professionista, soggetto titolare di partita iva, etc.).
Contratto / Contratto di Finanziamento	Si intende il Contratto di finanziamento composto congiuntamente dal Documento di Sintesi, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Particolari ed eventuali allegati, stipulato fra la RCI Banque S.A. Succursale Italiana ed il Cliente, come individuato nelle Condizioni Particolari.
Convenzionato	È il rivenditore di beni e servizi che in virtù di una Convenzione con la RCI Banque è autorizzato a proporre finanziamenti rateali finalizzati all'acquisto di beni (in particolare Veicoli) e/o alla prestazione di servizi.
Decadenza dal beneficio del termine	Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso all'emittente di due o più rate mensili, con contestuale richiesta di pagamento immediato del debito residuo.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale concordato dalla RCI Banque e dal Cliente entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.
Erogazione	Atto con cui la Banca, nel prestito finalizzato, versa al Convenzionato l'importo concesso in prestito. L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, o per il saldo della relativa Rata Finale, alle compagnie di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione eventualmente sottoscritta dal Cliente mediante il Contratto e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.
Firma Elettronica Qualificata (FEQ)	La FEQ (Firma Elettronica Qualificata) è la firma elettronica che la RCI Banque offre ai propri Clienti che scelgono di sottoscrivere elettronicamente un Contratto di Finanziamento finalizzato all'acquisto di un Veicolo. Tale servizio permette di sottoscrivere validamente i contratti di finanziamento che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alla firma autografa. La FEQ è "un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici".
Garanzia	La garanzia serve a tutelare il finanziatore se il Cliente non riesce a rimborsare il prestito. Le garanzie possono essere reali (ad esempio ipoteca sul Veicolo) o personali (ad esempio firma di un coobbligato, fideiussore, etc.) o cambiarie.

Insolvenza	Mancato, insufficiente o ritardato rimborso alla RCI Banque di una o più rate da parte del debitore.
Penale	Concordata nel Contratto è corrisposta dal Cliente alla RCI Banque in caso di mancato pagamento di una o più rate di rimborso o risoluzione del Contratto.
Piano di ammortamento	Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi.
Piano di ammortamento alla francese	Piano di rimborso del finanziamento le cui rate sono costituite da una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Prestito finalizzato	Finanziamento rivolto ai Clienti acceso presso un Convenzionato per dilazionare il prezzo d'acquisto di beni / servizi dallo stesso venduti / forniti. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato.
Rata	Versamento periodico da corrispondere alla RCI Banque come rimborso del finanziamento ricevuto. È composta da una quota capitale, cioè il rimborso della somma prestata, e da una quota interessi, costituita dagli interessi maturati.
Rimborso anticipato	Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro il pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge.
Sistemi di Informazione Creditizie (SIC)	I SIC sono banche dati private che raccolgono informazioni sull'accesso al credito dei cittadini e sull'andamento dei rapporti di credito. Banche e società finanziarie possono consultare i SIC prima di concedere un finanziamento e li alimentano con le informazioni che raccolgono durante tutta la durata del contratto, in ogni caso nei termini e secondo i limiti descritti nell'Informativa Sistemi di Informazione Creditizie (SIC).
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione dei canoni. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di mora	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Titolare effettivo	È la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, o, nel caso di entità giuridica, la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano tale entità, o ne risultano beneficiari.
Veicolo	Si intende il Veicolo oggetto del Contratto, scelto dal Cliente conformemente alle proprie esigenze, sia per quanto concerne la casa costruttrice che le qualità e caratteristiche tecniche, gli accessori, optional e allestimenti, così come meglio descritto nelle Condizioni Particolari.

Firma del Convenzionato:

"DOCUMENTO DI SINTESI" RICHIESTA PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO A IMPRESE E PROFESSIONISTI

Cogn. Ragione Sociale		Nome		C.F./Part. I.V.A.																	
DATI DEL FINANZIAMENTO																					
Marca				Mese/Anno fabbricazione						Targa o Telaio										Tipo Veicolo: Nuovo ☐ Usato ☐	
Prezzo Acquisto Veicolo		€				Modello/CC															
Anticipo		€																			
Importo Finanziato Veicolo		€																			
Totale Finanziato Assicurazioni e Servizi Facoltativi vedi dettaglio pg. successiva		€																			
IMPORTO TOTALE DEL CREDITO		€																			
Interessi (i)		€																			
IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE		€																			
Durata del finanz. in mesi																					
Rate da n° a n°		€				Rata posticipata [SI] [No] Mesi di posticipo prima scadenza n°															
Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente €																					
Rata Finale - Valore Futuro Garantito		€				KM massimo annuo prescelto*								KM complessivi pattuiti (chilometraggio annuo prescelto)/(12 mesi) X (numero di mesi pari alla durata del finanziamento).				Costo KM eccedenti € / km			
						Km iniziali indicati solo per il Veicolo usato, ai fini del calcolo dell'ecedenza chilometrica.															
						*Il Veicolo percorrerà – per ciascun anno di durata del Contratto – un chilometraggio annuo non superiore a quanto indicato nel modello Impegno di Ritiro sottoscritto dal Cliente e dal Convenzionato; nel caso di durata del finanziamento inferiore ad un anno, il chilometraggio massimo consentito sarà calcolato secondo la seguente formula: (chilometraggio annuo prescelto)/(12 mesi) X (numero di mesi pari alla durata del finanziamento).															
Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva (i)		€																			
Spese per comunicazioni periodiche (i), in formato cartaceo €, , in formato elettronico € 0,00, oltre imposte per comunicazioni periodiche €, , per ogni invio (i)																					
Spese di gestione pratica e incasso pro rata (i) €																					
Spese Istruttoria Pratica (i) € Finanziate si no Richiesta nota di debito: si no																	(i) = incluse nel TAEG				
Modalità di pagamento ☐ SDD ☐ Bollettini postali						Nome Prodotto						TAN		%	TAEG		%				

DETTAGLIO ASSICURAZIONI E SERVIZI FACOLTATIVI						
	DESCRIZIONE	KM	DURATA IN MESI	IN PACK SERVICE	TOTALE	
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
				☐ SI ☐ NO		
TOTALE ASSICURAZIONI E ALTRI SERVIZI FACOLTATIVI						
Valore Assicurato Veicolo€						
Buy Back	☐ SI ☐ NO	Antifurto satellitare		☐ SI ☐ NO	Autocarro	☐ SI ☐ NO

SPESE ED ONERI

Spese	- Spese di Istruttoria: fino ad un massimo di € 400; - Spese di gestione pratica e incasso pro rata per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit) 3,00€; - Spese di gestione pratica e incasso pro rata per incasso con Bollettini Postali 3,00€; - Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10€; - Modifica della domiciliazione bancaria 5€; - Spese per emissione duplicati di documenti 10€; - Spesa per produzione carnet bollettini 15€; - Commissioni di incasso/ricambio effetti 25€; - Spese di emissione documenti/fatture non obbligatorie 10€; - Imposta di bollo una tantum pari a 16€, l'importo di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge; - Spese per comunicazioni periodiche alla Clientela: - in formato cartaceo: 1,20€ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a 2€ per importi superiori a 77,47€; - in formato elettronico: 0€ oltre imposta di bollo di 2€ per importi superiori a 77,47€; - spese per comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge. - Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10€; - Corrispettivo per ogni Km di percorrenza in più in caso di restituzione del Veicolo con Valore Futuro Garantito fino ad un massimo di 0,18€ in funzione di marca e modello, oltre ad eventuali spese relative alla perizia del Veicolo. - L'eventuale attivazione dell'Opzione D (rifinanziamento Rata Finale) potrebbe ragionevolmente determinare l'applicazione di costi aggiuntivi rispetto a quelli di cui presente contratto, secondo i termini e le condizioni di cui al separato accordo da accettare e sottoscrivere con il Finanziatore. Nel suindicato piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali: Assicurazione a garanzia del credito denominata Finanziamento Protetto, Assistenza Veicolo, Assicurazione del Veicolo, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato. Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente [_____]
Spese notarili	Qualora venga richiesta ed iscritta un'ipoteca sul Veicolo, il Notaio sarà scelto dal Cliente e le relative spese notarili, fiscali e di agenzia saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui il cliente richieda alla RCI la cancellazione dell'ipoteca iscritta la spesa per la cancellazione dell'ipoteca sul veicolo è di 240€ , di cui 40€ spese notarili e 91€ di tasse amministrative, salvo variazioni di spese notarili e tasse.
Costi in caso di ritardo dei pagamenti	- Interessi di mora pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla G.U. ai sensi della legge 108/96. Eventuali modifiche sui tassi applicabili nel corso del Contratto sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale e disponibili sui siti della RCI Banque nella Sezione TRASPARENZA. - Spese d'esazione 15% delle somme dovute ed impagate, a titolo di indennizzo, nonché le eventuali spese legali sostenute, in base a quanto previsto dai vigenti parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense (d.m. 10 marzo 2014, n. 55), oltre eventuali spese di protesto ed addebito della banca; in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del Contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta della RCI Banque. - In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, la RCI Banque potrà segnalare la posizione delibitoria presso banche dati pubbliche e/o private.
Oneri fiscali	Sono ad esclusivo ed integrale carico del Cliente i pagamenti di ogni imposta, tassa e onere come da disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.
Rating di legalità	Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni sopra riportate. - Spese di istruttoria: riduzione del 100% - Durata massima dell'istruttoria: 15 (quindici) giorni Tali condizioni migliorative si applicano solo alle imprese che hanno ottenuto il rating legalità

TEGM: il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), rilevato trimestralmente con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativo alle operazioni di prestito finalizzato può essere consultato presso la rete dei Convenzionati o sui siti della RCI Banque nella sezione Trasparenza ovvero sul sito: http://www.dt.mef.gov.it/it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_credizie_tassi.html

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Perfezionamento del Contratto: Per la conclusione del Contratto è necessaria la previa sottoscrizione da parte del Cliente della Richiesta di Finanziamento Prestito Finalizzato Veicolo, insieme alle relative Condizioni Generali, e la previa sottoscrizione per ricevuta ed accettazione della documentazione precontrattuale ovvero del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi. Contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti documenti, il Cliente dovrà inoltre sottoscrivere per ricevuta l'Informativa sul trattamento dei dati personali e l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), entrambe allegate alla documentazione contrattuale. La RCI Banque potrà accettare o rifiutare la richiesta di finanziamento del Veicolo del Cliente, a propria esclusiva discrezione. Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione da parte della RCI Banque della richiesta di Richiesta di Finanziamento Prestito Finalizzato Veicolo, confermata mediante supporto durevole. La RCI Banque potrà accettare o rifiutare la richiesta di finanziamento del Veicolo del Cliente, a propria esclusiva discrezione. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione della richiesta di finanziamento del Cliente e conseguente erogazione della somma finanziata da parte della Banca, confermata mediante apposita comunicazione su supporto durevole unitamente alla data di decorso del termine per l'esercizio del diritto di recesso, previa verifica del merito creditizio e sui dati del Cliente sulla base di informazioni adeguate.

L'esito della verifica del merito creditizio viene comunicato al Cliente e non determina il perfezionamento del Contratto perché non ne costituisce accettazione. La RCI Banque si riserva una nuova verifica nel caso di deterioramento del merito creditizio o variazioni nei dati del Cliente, avvenuto successivamente alla richiesta di finanziamento ed invio della suddetta comunicazione, ma comunque in fase antecedente all'accettazione della stessa da parte della Banca, inviando in tal caso una nuova comunicazione al Cliente circa gli esiti della nuova valutazione.

Condizioni di erogazione: L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziario, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, o per il saldo della relativa Rata Finale, alla compagnia di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi. In caso di acquisto di una o più polizze assicurative facoltative l'Importo Totale del Credito sarà incrementato di un importo pari al costo del premio delle coperture assicurative scelte e conseguentemente aumenterà l'importo totale dovuto.

Diritto di Recesso: Il Cliente avrà il diritto di recedere senza penali e senza dover indicare il motivo inviando, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di conclusione del Contratto, una comunicazione in tal senso alla RCI Banque. Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati sino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, nonché le somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Importo giornaliero degli interessi da corrispondere in caso di esercizio del diritto di recesso del Cliente [_____]

Rimborso anticipato: Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente e in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

- 1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000€.

Mancato o ritardato pagamento:

In caso di ritardato o mancato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla RCI Banque:

- a) senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo delle rate scadute (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del Contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei tassi soglia sono pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale e comunque disponibili sui siti della RCI Banque, nella Sezione TRASPARENZA; e
 - b) una penale di importo pari al 12% delle rate scadute e non pagate, fino ad un massimo di Euro 500,00 (cinquecento), restando in ogni caso salva la risarcibilità del danno ulteriore; e
 - c) le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati.
- Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.

In aggiunta a quanto sopra indicato:

- in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta della RCI Banque.
 - In caso di ritardo o mancato pagamento di una o più rate, la RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto all'interno dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie (SIC).
 - In conseguenza alla risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione alla RCI Banque entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione:
 - tutti gli importi ancora dovuti a quest'ultima, vale a dire il capitale residuo, scaduto ed a scadere; e
 - una penale di importo pari al 5% delle somme sia scadute che a scadere, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 (mille);
 - gli interessi di mora, come dovuti ai sensi dell'Articolo 12.1 delle Condizioni Generali di seguito;
 - le somme eventualmente dovute ai sensi dell'Articolo 7 delle Condizioni Generali; e
 - le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati.
- Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.

Modifica delle condizioni contrattuali: Qualora sussista un giustificato motivo, la RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse. La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. n. 385 del 1 settembre 1993. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente alla RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato dalla RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche (art. 118 T.U.B.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto: La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte della RCI Banque del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento.

Reclami: Nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto, (es. raccomandata A/R, e-mail, Posta Elettronica Certificata a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC rcicustomer@legalmail.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.

Ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario: Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.Arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa.

Mediazione: Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

Garanti: Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti (coobbligati e/o fidejussori) del Cliente.

Portabilità: Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da RCI Banque ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a RCI Banque (art. 1202 del Codice Civile).

Legge applicabile e Foro competente: Il Contratto di finanziamento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia concernente il Contratto di finanziamento è competente, in via esclusiva, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., il Foro di Roma, salvo che (i) la RCI Banque in qualità di attrice, decida a suo insindacabile giudizio di adire il Foro del domicilio del convenuto o (ii) il convenuto sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, poiché in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DEI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	RCI Banque S.A. Succursale Italiana Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma – Tel. 06 417731 – Email: clienti-it@crm.rcibs.it – Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it – Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio – C.F./ Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 – R.E.A. RM-900004 Siti internet: www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it
Indirizzo	Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma
Autorità di controllo	Il Finanziatore è un soggetto iscritto all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia n° di iscrizione 5382 – Cod. ABI 03103 – Intermediario assicurativo, iscritto nell' Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS, n. di registrazione stato d'origine 07 023 704 AUTORITÉ DE CONTROLE PRUDENTIEL (ACP) – Francia. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 – Parigi – Francia
b) Contratto di credito	Prestito finalizzato all'acquisto di un bene e/o un servizio presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore nonché, in caso di rifinanziamento al saldo della Rata Finale. Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso a scadenze concordate e, ove prescelta, un'ultima rata denominata Valore Futuro Garantito (VFG), con riferimento alla quale è concessa, a certe specifiche condizioni, la facoltà per il Cliente di optare, tra la modalità del versamento della somma corrispondente al VFG o la riconsegna del veicolo o la riconsegna del veicolo con contestuale sottoscrizione di un nuovo contratto di finanziamento per l'acquisto di un nuovo veicolo. Una quarta opzione, subordinata al mantenimento del Veicolo e all'approvazione del Finanziatore, è rappresentata dal rifinanziamento della Rata Finale corrispondente al VFG, previa sottoscrizione di un separato contratto di finanziamento.
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto senza penali e senza dover addurre una motivazione, ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 (quattordici) giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio, prima della scadenza del predetto termine di 14 (quattordici) giorni, di una PEC all'indirizzo rcibanque@legalmail.it ovvero a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'intestatario.

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma – Tel. 06 417731 – Email: clienti-it@crm.rcibs.it – Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it – Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio – C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 – R.E.A. RM-900004 – Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 – Cod. ABI 03103 – Associata Assofin – Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 – Parigi – Francia – Siti internet: www.mobilize-fs.it – www.nissan-fs.it

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana Foro competente: Per ogni controversia concernente il Contratto di Finanziamento è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, salvo che (i) la RCI Banque in qualità di attrice, decida a suo insindacabile giudizio di adire il Foro del domicilio del convenuto o (ii) il convenuto sia qualificabile come "consumatore" ai sensi della normativa applicabile, poiché in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di Finanziamento saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
a) Reclami e ricorsi	Reclami Nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto di Finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto (es. raccomandata A/R, e-mail, Posta Elettronica Certificata) a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC rcicustomercare@legalmail.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziarla, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa. Mediazione Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

Gentile Cliente, qualora abbia scelto di procedere con la simulazione del suo finanziamento, comprensiva di prodotti assicurativi, Le ricordiamo che per poterle offrire soluzioni costruite su misura in base alle sue esigenze, Le chiederemo, prima della sottoscrizione di uno o più polizze assicurative, di rispondere alle domande che troverà nel Questionario Demands & Needs, in linea con la normativa assicurativa. Avremo così la possibilità, sulla base delle informazioni che ci fornirà, di proporle contratti assicurativi coerenti con le sue richieste ed esigenze. In ogni caso, rispondere al questionario non la impegnerà in alcun modo alla sottoscrizione di una polizza.

ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO DI SINTESI
COSTO COMPLESSIVO DEL CREDITO**1. INFORMAZIONI SULL'ALLEGATO**

Per garantire maggiore trasparenza e permettere al Cliente di scegliere in modo consapevole e libero, comprendendo meglio le caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti, RCI Banque ha predisposto il presente documento al fine di illustrare *“gli effetti complessivi, in termini di obblighi e vantaggi, derivanti dalla combinazione dei contratti offerti”*.

In particolare, sulla base di quanto previsto dalla normativa della Banca d'Italia sulla Trasparenza *“in caso di servizi accessori connessi con il contratto di credito qualificati come facoltativi, al cliente va illustrato chiaramente e correttamente il costo complessivo da sostenere sia nel caso in cui sottoscriva il contratto relativo al servizio accessorio offerto sia in quello in cui non lo sottoscriva”*.

A tal fine, nella sottostante tabella viene riportato, oltre al Costo complessivo calcolato senza i servizi accessori facoltativi (TAEG) ed al Costo complessivo calcolato considerando il credito protetto facoltativo (se presente), anche il Costo complessivo calcolato considerando tutti i servizi accessori facoltativi scelti dal Cliente.

Costo complessivo calcolato senza i servizi accessori facoltativi (TAEG)	Costo complessivo calcolato considerando il credito protetto facoltativo (se presente)	Costo complessivo calcolato considerando tutti i servizi accessori facoltativi scelti dal Cliente*

* Costo complessivo del credito calcolato con le stesse modalità del TAEG ed include il costo dei servizi accessori facoltativi presenti nel Documento di Sintesi.

Il Documento di Sintesi e il presente allegato hanno lo scopo di fornire al Cliente tutte le informazioni utili per confrontare le diverse offerte di credito presenti sul mercato e valutare in modo informato e consapevole se procedere o meno alla conclusione del contratto di credito.

Il documento è redatto esclusivamente sulla base delle informazioni e delle preferenze fornite dal Cliente al momento della richiesta.

La consegna del documento non comporta alcun impegno da parte di RCI Banque a concedere il finanziamento. La conclusione del contratto rimane infatti subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente, che potrà essere effettuata solo dopo aver acquisito tutte le informazioni necessarie.

A seguito di tale valutazione, le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi potranno essere confermate oppure modificate, in funzione dell'esito della verifica del merito creditizio.

DEFINIZIONI:

Costo Complessivo del Credito	Costo complessivo del credito calcolato con le stesse modalità del TAEG ed include il costo dei servizi accessori facoltativi.
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione dei canoni. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di mora	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.