

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
 PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO**
1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore	RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito anche la "RCI Banque") Mobilize Financial Services e Nissan Financial Services sono marchi commerciali utilizzati dalla RCI Banque
Indirizzo Telefono/Fax Email/indirizzo di posta elettronica certificata Sito web	Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma Tel. 06 417731 Email: clienti-it@crm.rcibs.it www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it
Intermediario del credito Indirizzo	RAGIONE SOCIALE: INDIRIZZO: CITTÀ: EMAIL: TELEFONI: SITO INTERNET:

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto credito	Prestito finalizzato all'acquisto di un bene e/o un servizio presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore, nonché, in caso di rifinanziamento al saldo della Rata Finale. Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso a scadenze concordate e, ove prescelta, un'ultima rata denominata Valore Futuro Garantito (VFG), con riferimento alla quale è concessa, a certe specifiche condizioni, la facoltà per il Cliente di optare, tra la modalità del versamento della somma corrispondente al VFG o la riconsegna del Veicolo con contestuale sottoscrizione di un nuovo contratto di finanziamento per l'acquisto di un nuovo Veicolo. Una quarta opzione, subordinata al mantenimento del Veicolo e all'approvazione del Finanziatore, è rappresentata dal rifinanziamento della Rata Finale corrispondente al VFG, previa sottoscrizione di un separato contratto di finanziamento.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ [_____] L'importo totale del credito comprende il finanziamento del Veicolo e degli eventuali servizi accessori facoltativi come da riepilogo nell'Allegato 1 al documento IEBCC, oppure il rifinanziamento della Rata Finale del contratto con VFG.
Condizioni di erogazione <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato o per il saldo della relativa Rata Finale, alle compagnie di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.
Durata del contratto di finanziamento	Mesi [_____] Rata posticipata [Si] o [No] Mesi di posticipo prima scadenza n°__
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € [_____] + Spese di gestione pratica e incasso pro rata € [_____] Numero rate: [_____] Rata Finale - Valore Futuro Garantito € [_____] Km iniziali [_____] indicati solo per il Veicolo usato, ai fini del calcolo dell'eccedenza chilometrica KM massimo annuo prescelto* [_____] KM complessivi pattuiti [_____] per l'intera durata contrattuale Costo KM eccedenti € [_____] / km *Il Veicolo percorrerà - per ciascun anno di durata nel contratto - un chilometraggio annuo non superiore a quanto indicato nel modello Impegno di Ritiro sottoscritto dal Cliente e dal Convenzionato; nel caso di durata del finanziamento inferiore ad un anno, il chilometraggio massimo consentito sarà calcolato secondo la seguente formula: (chilometraggio annuo prescelto) / (12 mesi) X (numero di mesi pari alla durata del finanziamento). Periodicità delle rate: MENSILE Imposta di bollo / imposta sostitutiva € [_____] + Imposta sulle comunicazioni periodiche e di rendiconto alla clientela secondo la normativa fiscale vigente € [_____] per ogni invio. Ciascuna rata è comprensiva sia della quota capitale sia della quota interessi maturata. Il Piano di rimborso è un piano di ammortamento alla "francese", con una rata costante che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal contratto di finanziamento (di seguito il "Contratto"), essa potrà prevedere una Rata Finale residua, anche di importo maggiore delle altre rate. I pagamenti del Cliente verranno imputati in ordine di anzianità prima a rate scadute, poi a spese, poi a eventuali interessi di mora e penali.

Importo totale dovuto dal Cliente <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	€ [_____]
<i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico</i> Indicazione del bene e del servizio	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico Modello: Versione:
Prezzo in contanti	Prezzo di vendita: € [_____] Eventuale Anticipo versato al fornitore del Bene/Servizio: € [_____]
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Il finanziamento può essere condizionato al rilascio di garanzie fideiussorie e/o cambiarie e/o ipoteca sul Veicolo.
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	T.A.N. fisso, pari a [_____] %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	[_____] %, Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute. ESEMPIO RAPPRESENTATIVO Il TAEG è calcolato considerando: - l'importo finanziato € [_____] + Spese di istruttoria € [_____]; - il TAN applicato [_____] %; - imposta di bollo/sostitutiva a carico del cliente: € _____; - € 3,00 di spese di gestione pratica e incasso moltiplicate per il numero di rate [_____]; - € 1,20 di spese di rendiconto, se inviato in modo cartaceo, oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	- Un'assicurazione che garantisca il credito: SÌ ☐ NO ☐ - Un altro Contratto per servizio accessorio: SÌ ☐ NO ☐
3.1 COSTI CONNESSI	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	- Spese di Istruttoria: € _____; - Spese di gestione pratica e incasso pro rata per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit) 3,00€; - Spese di gestione pratica e incasso pro rata per incasso con Bollettini Postali 3,00€; - Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10€; - Modifica della domiciliazione bancaria 5€; - Spese per emissione duplicati di documenti 10€; - Spesa per produzione carnet bollettini 15€; - Commissioni di incasso/ricambio effetti 25€; - Spese di emissione documenti/fatture non obbligatorie 10€; - Imposta di bollo una tantum pari a 16€, l'importo di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge; - Spese per comunicazioni periodiche alla Clientela: - in formato cartaceo: 1,20€ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a 2€ per importi superiori a 77,47€; - in formato elettronico: 0€ oltre imposta di bollo di 2€ per importi superiori a 77,47€. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge. Spese per comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo. Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10€ ; Corrispettivo per ogni Km di percorrenza in più in caso di restituzione del Veicolo con Valore Minimo Garantito fino ad un massimo di 0,18€ in funzione di marca e modello, oltre ad eventuali spese relative alla perizia del Veicolo. L'eventuale attivazione dell'opzione relativa al rifinanziamento della Rata Finale potrebbe ragionevolmente determinare l'applicazione di costi aggiuntivi rispetto a quelli di cui presente Contratto, secondo i termini e le condizioni di cui al separato accordo da accettare e sottoscrivere con il Finanziatore. Nel suindicato piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali: Assicurazione a garanzia del credito denominata Finanziamento Protetto, Assistenza auto, Assicurazione del Veicolo, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato, come da riepilogo nell'Allegato 1 al documento IEBC. Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente [_____]
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al credito possono essere modificati	Qualora sussista un giustificato motivo, la RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse. La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario). Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

	Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente alla RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato dalla RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa.
Spese notarili	Qualora venga richiesta ed iscritta un'ipoteca sul Veicolo, il Notaio sarà scelto dal Cliente e le relative spese notarili, fiscali e di agenzia saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente richieda alla RCI la cancellazione dell'ipoteca iscritta la spesa per la cancellazione dell'ipoteca sul Veicolo è di 240€, di cui 40€ spese notarili e 91€ di tasse amministrative, salvo variazioni di spese notarili e tasse.
Costi in caso di ritardo dei pagamenti <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardato o mancato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla RCI: a) senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo delle rate scadute (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del Contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei tassi soglia sono pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale e comunque disponibili sui siti della RCI Banque, nella Sezione TRASPARENZA; e b) una penale di importo pari al 12% delle rate scadute e non pagate, fino ad un massimo di Euro 500,00 (cinquecento), restando in ogni caso salva la risarcibilità del danno ulteriore; e c) le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito. In aggiunta a quanto sopra indicato: - in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta della RCI Banque. - In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, la RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto all'interno dell'informativa sul Sistema di Informazioni Creditizie (SIC). In conseguenza alla risoluzione del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione alla RCI Banque entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione: - tutti gli importi ancora dovuti a quest'ultima, vale a dire il capitale residuo, scaduto ed a scadere; e - una penale di importo pari al 5% delle somme sia scadute che a scadere, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 (mille); - gli interessi di mora, come dovuti ai sensi dell'Articolo 13.1 delle Condizioni Generali di seguito; - le somme eventualmente dovute ai sensi dell'Articolo 7 delle Condizioni Generali; e - le spese legali eventualmente sostenute dalla RCI Banque per il recupero giudiziale delle somme dovute dal Cliente (incluse le spese di protesto), come liquidate dal giudice o calcolate applicando il vigente tariffario degli onorari e diritti degli avvocati. Resta in ogni caso salvo il diritto della RCI Banque al risarcimento dell'ulteriore danno eventualmente subito.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si. Il Cliente-consumatore può recedere dal Contratto di credito senza penali e senza dover addurre alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso. In caso di uso di tecniche di comunicazione a distanza, tale termine è calcolato secondo l'articolo 67-duodecies, comma 3, del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), e cioè dalla data di conclusione del Contratto o da quella di ricezione delle informazioni precontrattuali e contrattuali, se successiva. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio, prima della scadenza del predetto termine di 14 (quattordici) giorni, di una PEC all'indirizzo rcibanque@legalmail.it ovvero a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il nome e cognome dell'intestatario.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Cliente-consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In tal caso, il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, pari a (i) interessi dovuti per la vita residua del Contratto, (ii) eventuali ratei di premi assicurativi a scadere, secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative e (iii) quota parte delle spese "up front" finanziate (spese non ricorrenti quali ad esempio spese di istruttoria) calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal piano di ammortamento. Inoltre, in tal caso non saranno più dovute le "spese di gestione pratica e incasso" delle rate a scadere. Nel caso in cui il TAN sia pari zero o in caso di spese "up front" non finanziate, invece, verrà applicato il metodo lineare in funzione della durata del finanziamento. Il Cliente potrà, a sua scelta, optare per la prosecuzione delle polizze connesse al Veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari a: • 1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, • 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato: 1. è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulato a garanzia del credito; 2. corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro. Ricevuta la relativa richiesta, la RCI Banque comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri eventuali oneri maturati, nonché del suddetto eventuale indennizzo di rimborso anticipato, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro tale data il Cliente provvederà, quindi, al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito.

	Qualora il Cliente-consumatore non versi tempestivamente dette somme, e cioè alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. Il Cliente potrà, a sua scelta, optare per la prosecuzione delle polizze connesse al Veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. In caso d'adesione al prodotto Assicurazione Finanziamento Protetto, il Cliente ha diritto al rimborso della quota parte del premio non goduto, salvo sua diversa richiesta di copertura sino alla data originaria di scadenza del Contratto di finanziamento. In caso di estinzione parziale, il Cliente comunica con lettera l'importo che intende rimborsare e ne esegue il pagamento. Il relativo importo - al netto del rateo interessi già maturato - viene perciò decurtato del capitale residuo, con effetto dalla prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In caso di acquisto di uno o più prodotti assicurativi facoltativi non correlati alla tutela del credito oggetto del finanziamento, il Cliente è sempre legittimato a recedere dalle polizze stipulate per il tramite di RCI Banque nei termini e con le modalità ivi previste.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente-consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. L'eventuale comunicazione di diniego relativamente alla domanda di credito verrà trasmessa al Cliente ai recapiti indicati unitamente ai contatti dell'assistenza clienti laddove il Cliente medesimo desidera mettersi in contatto con il Finanziatore per avere ulteriori dettagli.
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se la RCI Banque, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta	La presente offerta è valida per 5 (cinque) giorni dalla data indicata nel presente modulo, compreso il giorno di consegna del preventivo. Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'Intermediario del Credito identificato nel presente modulo, oppure contattare telefonicamente o per iscritto la RCI Banque, ovvero consultare la sezione TRASPARENZA dei Siti internet di RCI Banque: www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it
5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DEI SERVIZI FINANZIARI	
a) Finanziatore	RCI Banque S.A. Succursale Italiana Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 Siti internet: www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it
Indirizzo	Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma
Autorità di controllo	Il Finanziatore è un soggetto iscritto all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia n° di iscrizione 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS, n. di registrazione stato d'origine 07 023 704 AUTORITÉ DE CONTROLE PRUDENTIEL (ACP) - Francia. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia
b) Contratto di credito	Prestito finalizzato all'acquisto di un bene e/o un servizio presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore. Il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso a scadenze concordate e, ove prescelta, un'ultima rata denominata Valore Futuro Garantito (VFG), con riferimento alla quale è concessa, a certe specifiche condizioni, la facoltà per il Cliente di optare, tra la modalità del versamento della somma corrispondente al VFG o la riconsegna del Veicolo o la riconsegna del Veicolo con contestuale sottoscrizione di un nuovo Contratto di finanziamento per l'acquisto di un nuovo Veicolo. Una quarta opzione, subordinata al mantenimento del Veicolo e all'approvazione del Finanziatore, è rappresentata dal rifinanziamento della rata finale corrispondente al VFG, previa sottoscrizione di un nuovo e diversoseparato contratto di finanziamento.
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il consumatore può recedere dal Contratto senza penali e senza dover addurre una motivazione, ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 (quattordici) giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente mediante l'invio, prima della scadenza del predetto termine di 14 (quattordici) giorni, di una PEC all'indirizzo rcibanque@legalmail.it ovvero a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma avendo cura di specificare il numero del Contratto e il nome e cognome dell'intestatario.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana Foro competente: per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul Contratto di finanziamento saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il Finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

a) Reclami e ricorsi	Reclami Nel caso in cui sorga una contestazione o controversia tra il Cliente e la RCI Banque, relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto di finanziamento, il reclamo va inviato per iscritto (es. raccomandata A/R, e-mail, Posta Elettronica Certificata) a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it, PEC rcicustomercare@legalmail.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al Cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. Ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario Il Cliente rimasto insoddisfatto dalla risposta al reclamo o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128-bis del Testo Unico Bancario. L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. A tal fine, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedendo informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa. Mediazione Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, è obbligato a esperire il procedimento di mediazione rivolgendosi ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. L'esperimento di tale procedimento costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui al presente paragrafo si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.
-----------------------------	---

L'offerta non è impegnativa per la RCI Banque e sarà soggetta a successiva verifica del merito creditizio del Cliente anche mediante accesso ai Sistemi d'Informazione Creditizie (SIC), in ogni caso nel rispetto di quanto previsto all'interno Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).

Data di stampa

Numero di preventivo

ALLEGATO 1**AL DOCUMENTO IEBCC: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"**

La RCI Banque S.A. Succursale Italiana, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in via Tiburtina 1159 Roma. La RCI Banque rilascia per il tramite del Convenzionato ovvero invia al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza (TCD) su supporto durevole, il presente documento riferito alla proposta rivolta al Cliente:

Cognome Cliente | _____ | Nome Cliente | _____ |

Cognome Coobbligato | _____ | Nome Coobbligato | _____ |

Qualora il Cliente abbia scelto di aderire alle assicurazioni e/o servizi facoltativi, offerti in via accessoria al presente Contratto e intermediati dalla RCI Banque, le relative condizioni sono disciplinate negli appositi moduli contrattuali separatamente sottoscritti dal Cliente. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

FINANZIAMENTO PROTETTO: indicatore del Costo totale del Credito ottenuto sommando al TAEG il prezzo del servizio difinanziamento Protetto è | _____ | %. L'importo della rata dovuta per il pagamento del premio è pari ad € | _____ |.

La documentazione precontrattuale e contrattuale della/e polizza/e, prevista dalle norme vigenti, è comunque sempre disponibile presso il Convenzionato e sui siti della RCI Banque all'interno della sezione "TRASPARENZA" e viene in ogni caso consegnata e/o inviata, mediante TCD su supporto durevole, al Cliente prima della sottoscrizione della/e polizza/e assicurativa/e.

Prima dell'adesione all'assicurazione il Cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalla compagnia di assicurazione come da Regolamento IVASS.

In caso di acquisto di una o più polizze assicurative facoltative l'Importo Totale del Credito indicato nel Documento IEBCC sarà incrementato di un importo pari al costo del premio delle coperture assicurative scelte e conseguentemente aumenterà l'importo totale dovuto.

I singoli prodotti assicurativi, eventualmente facenti parte di un pacchetto di prodotti assicurativi, sono acquistabili anche singolarmente ai prezzi di listino.

I set informativi ed i prezzi di listino dei prodotti assicurativi sono disponibili presso i Convenzionati e sui seguenti siti www.mobilize-fs.it e www.nissan-fs.it.

VALORE FUTURO GARANTITO/ RATA FINALE/ VALUTAZIONE DEI DANNI

L'offerta Valore Futuro Garantito (VFG) è caratterizzata dalla possibilità di scelta, da parte del Cliente, circa il pagamento della Rata Finale, che corrisponde all'ultima rata del finanziamento.

In particolare, alla scadenza del finanziamento è concessa al Cliente la facoltà, ove abbia adempiuto a tutte le obbligazioni previste dal finanziamento, di scegliere discrezionalmente una delle seguenti soluzioni:

A) riconsegnare il Veicolo al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva della Casa Costruttrice, senza effettuare il pagamento della Rata Finale, procedendo all'acquisto di un altro Veicolo della stessa marca. In tale ipotesi, qualora il valore del Veicolo al momento della riconsegna sia superiore al VFG, la differenza tra il valore di mercato del Veicolo e il residuo dovuto alla RCI Banque, sarà dal Convenzionato riconosciuta al Cliente quale anticipo (o sua quota parte) per l'acquisto di un nuovo Veicolo;

B) effettuare il pagamento della Rata Finale al finanziatore alla scadenza prestabilita dal Contratto di finanziamento, trattenendo definitivamente il Veicolo;

C) restituire il Veicolo al Convenzionato entro la data di scadenza dell'ultima Rata del Finanziamento, il cui importo corrisponde al VFG, non provvedendo ad alcun nuovo acquisto;

D) trattenerne il Veicolo richiedendo al Finanziatore – anche tramite il Convenzionato, ma solo quando possibile ai sensi dell'art. 17 delle Condizioni Generali – di accedere ad un separato contratto finalizzato al finanziamento della Rata Finale corrispondente all'importo del VFG. L'eventuale rifinanziamento ai sensi dell'opzione D) presuppone una richiesta esplicita del Cliente, senza automatismi, e si perfeziona con l'accettazione di tale richiesta da parte del Finanziatore e con la relativa erogazione, fermo il rispetto delle condizioni previste per la relativa attivazione.

Se hai scelto l'offerta con Valore Futuro Garantito leggi attentamente il modulo IMPEGNO DI RITIRO che puoi trovare presso il Convenzionato e nella sezione "Trasparenza" dei nostri siti (www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it), nonché l'art. 17 delle Condizioni Generali di Finanziamento che regola, nel dettaglio, le Opzioni da A) a D) che precedono.

Avvertenza:

Resta inteso che il rifinanziamento della Rata Finale ai sensi dell'Opzione D) che precede, comporta l'istaurazione di un nuovo rapporto di finanziamento, al quale si applicano spese di istruttoria per accedere al finanziamento, fino a un importo massimo di euro (400,00).

Prima del perfezionamento del contratto di rifinanziamento, il Cliente avrà il diritto di ottenere dal Finanziatore chiarimenti sulla natura dello stesso, ricevendo altresì la pertinente documentazione.

Qualora il Cliente intenda avvalersi dell'Opzione D) rifinanziamento della Rata Finale, potrà leggere attentamente il relativo documento contenente le "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" - che verrà consegnato al Cliente prima dell'accensione del nuovo rapporto di rifinanziamento - nel quale saranno riportati, fra l'altro, il TAN il TAEG applicati, nonché gli importi relativi agli altri costi e spese massime a carattere fisso.

L'attivazione dell'Opzione D) (rifinanziamento) potrebbe ragionevolmente determinare l'applicazione di costi aggiuntivi rispetto a quelli di cui al presente Contratto, secondo i termini e le condizioni di cui al separato accordo da accettare e sottoscrivere con il Finanziatore.

Inoltre, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Finanziamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere comunque al Finanziatore, nel termine di scadenza pattuito, l'importo della Rata Finale:

- in tutti i casi di consegna non avvenuta o di inottemperanza alle altre condizioni di cui all'art. 17 delle medesime Condizioni Generali di Finanziamento;
- laddove il Finanziatore non accetti la richiesta di rifinanziamento.

Con la sottoscrizione dell'Impegno di Ritiro, il Cliente acconsente alla cessione dell'Impegno di Ritiro ad un diverso membro della Rete di distribuzione della RCI Banque ("Nuovo Convenzionato"), qualora il Convenzionato non proceda al ritiro del Veicolo o non possa sostituire lo stesso con altro Veicolo, anche a causa della cessazione dell'attività del Convenzionato o della sua uscita dalla Rete di distribuzione della RCI Banque. La cessione dell'Impegno di Ritiro sarà possibile solo al verificarsi di tutti i requisiti di cui all'art. 17.2 delle Condizioni Generali di Finanziamento e previa notifica al Cliente. Il Cliente verrà pertanto informato della possibilità di far valere i propri diritti, previsti nell'Impegno di Ritiro, nei confronti del Nuovo Convenzionato, insieme ai relativi dati di contatto. Il Cliente rimane in ogni caso libero di esercitare o meno le opzioni previste nelle lett. da A) a D) sopra indicate. Nel caso in cui il Cliente intenda esercitare l'opzione D), rimane ferma la cessione dell'Impegno di Ritiro al Nuovo Convenzionato ma il Cliente dovrà rivolgersi direttamente alla RCI Banque - e non al Nuovo Convenzionato - per accendere il rifinanziamento della Rata Finale.

ASSISTENZA AL CONSUMATORE

Per una scelta consapevole leggi attentamente prima di sottoscrivere un contratto di finanziamento:

- il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (IEBCC) ed in particolare il riepilogo ed i costi applicati;
- le Guide realizzate da Banca d'Italia;
- la tabella del TEGM per conoscere il tasso soglia ai fini dell'usura;
- il contratto di finanziamento e le condizioni generali;
- i Set informativi relativi alle assicurazioni prescelte, in caso di adesione;
- la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa ad eventuali prodotti e servizi scelti dal Cliente.

Il mancato, inesatto o ritardato pagamento comporterà le segnalazioni del cliente in Banche Dati e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. La RCI Banque applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea (EBA) con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE.

PER QUALSIASI CHIARIMENTO

Chiamaci al numero il numero 06/45200100 - Orario: dal lunedì al venerdì h. 8,30 - 19,30 o scrivici all'indirizzo di posta elettronica clienti-it@crm.rcibs.it oppure visita la sezione "Trasparenza" dei siti della RCI Banque : www.mobilize-fs.it, www.nissan-fs.it, dove avrai la possibilità di consultare e scaricare i documenti sopra citati. Per valutare la sostenibilità della tua rata / canone consulta il sito www.monitorata.it

ALLEGATO 1

AL DOCUMENTO IEBCC: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

RIEPILOGO DEI BENI E/O SERVIZI ACCESSORI

 Prezzo Acquisto Veicolo € | | Modello | | Tipo Veicolo: Nuovo ☐ Usato ☐

Anticipo € | | Versione | |

**IMPORTO FINANZIATO
VEICOLO** € | |

**TOTALE FINANZIATO
ASSICURAZIONI E SERVIZI
FACOLTATIVI** € | |
 (Dettagli a pg. successiva)

**IMPORTO TOTALE
DEL CREDITO** € | |

Interessi (i) € | |

**IMPORTO TOT DOVUTO
DAL CLIENTE** € | |

 Durata del finanziamento in mesi | | Rata posticipata ☐ ☐ Mesi di posticipo prima scadenza: n. ____

Importo giornaliero interessi in caso di recesso del Cliente € | |

 Rate da n° | | a n° | | € | | Spese Istruttoria Pratica (i) € | | Finanziate: ☐ ☐

 Rata Finale - Valore Futuro Garantito € | | Km massimo annuo prescelto* | | Km complessivi pattuiti | | Costo Km eccedenti € | | / km
 Km iniziali | | indicati solo per il Veicolo usato, ai fini del calcolo dell'eccedenza chilometrica

*Il Veicolo deve percorrere – per ciascun anno di durata nel contratto – un chilometraggio annuo non superiore a quanto indicato nel modello **Impegno di Ritiro** sottoscritto dal Cliente e dal Convenzionato; nel caso di durata del finanziamento inferiore ad un anno, il chilometraggio massimo consentito sarà calcolato secondo la seguente formula: (chilometraggio annuo prescelto)/(12 mesi) X (numero di mesi pari alla durata del finanziamento).

 Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva (i) € | | + spese invio comunicazioni periodiche (i) € 1,20 (gratuito in via telematica)
 + imposta sulle comunicazioni periodiche (i) € | |

 TAN | | Mod. pagamento: ☐ SDD ☐ Bollettino Postale Spese di gestione pratica e incasso pro rata (i) € | |

 TAEG | | **Validità dell'offerta indicata a pagina 2.**
Cod Prontuario | | **Descrizione Prontuario** | |

(i) = incluse nel TAEG

QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

Gentile Cliente, qualora abbia scelto di procedere con la simulazione del suo finanziamento, comprensiva di prodotti assicurativi, Le ricordiamo che per poterle offrire soluzioni costruite su misura in base alle sue esigenze, Le chiederemo, prima della sottoscrizione di uno o più polizze assicurative, di rispondere alle domande che troverà nel Questionario Demands & Needs, in linea con la normativa assicurativa. Avremo così la possibilità, sulla base delle informazioni che ci fornirà, di proporle contratti assicurativi coerenti con le sue richieste ed esigenze. In ogni caso, rispondere al questionario non la impegnerà in alcun modo alla sottoscrizione di una polizza.

ALLEGATO 2**AL DOCUMENTO IEBC: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"
COSTO COMPLESSIVO DEL CREDITO****1. INFORMAZIONI SULL'ALLEGATO**

Per garantire maggiore trasparenza e permettere al Cliente di scegliere in modo consapevole e libero, comprendendo meglio le caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti, RCI Banque ha predisposto il presente documento al fine di illustrare *"gli effetti complessivi, in termini di obblighi e vantaggi, derivanti dalla combinazione dei contratti offerti"*.

In particolare, sulla base di quanto previsto dalla normativa della Banca d'Italia sulla Trasparenza *"in caso di servizi accessori connessi con il contratto di credito qualificati come facoltativi, al cliente va illustrato chiaramente e correttamente il costo complessivo da sostenere sia nel caso in cui sottoscriva il contratto relativo al servizio accessorio offerto sia in quello in cui non lo sottoscriva"*.

A tal fine, nella sottostante tabella viene riportato, oltre al Costo complessivo calcolato senza i servizi accessori facoltativi (TAEG) ed al Costo complessivo calcolato considerando il credito protetto facoltativo (se presente), anche il Costo complessivo calcolato considerando tutti i servizi accessori facoltativi scelti dal Cliente.

Costo complessivo calcolato senza i servizi accessori facoltativi (TAEG)	Costo complessivo calcolato considerando il credito protetto facoltativo (se presente)	Costo complessivo calcolato considerando tutti i servizi accessori facoltativi scelti dal Cliente*

* Costo complessivo del credito calcolato con le stesse modalità del TAEG ed include il costo dei servizi accessori facoltativi presenti nell'Allegato 1 al Documento IEBC: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI". In assenza di servizi accessori facoltativi, l'indicatore non è valorizzato.

Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (IEBC) ha lo scopo di fornire al Cliente tutte le informazioni utili per confrontare le diverse offerte di credito presenti sul mercato e valutare in modo informato e consapevole se procedere o meno alla conclusione del contratto di credito.

Il documento è redatto esclusivamente sulla base delle informazioni e delle preferenze fornite dal Cliente al momento della richiesta.

La consegna del documento non comporta alcun impegno da parte di RCI Banque a concedere il finanziamento. La conclusione del contratto rimane infatti subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente, che potrà essere effettuata solo dopo aver acquisito tutte le informazioni necessarie.

A seguito di tale valutazione, le condizioni economiche indicate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" potranno essere confermate oppure modificate, in funzione dell'esito della verifica del merito creditizio.

DEFINIZIONI:

Indicatore del Costo Complessivo (ICC)	Indicatore del costo complessivo del credito calcolato con le stesse modalità del TAEG ed include il costo dei servizi accessori facoltativi.
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione dei canoni. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di mora	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.